

4.9. Информация по обращениям заявителей (Приложение № 7 Стандартов раскрытия информации)

2021 год

	Форма обращения				Категория обращения					Вид обращения		Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращений		
	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заочное обращение посредством телефонной связи	Очное обращение	Письменное обращение	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет	Качество обслуживания	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	Прочее	Жалоба	Заявка	заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен ответ с нарушением сроков	*Обращение без ответа	Выполнено	не требуется	Планируется
МУ ППЭС	360	1412	1277	1219	397	198	0	3258	415	90	4178	3568	0	700	4131	63	74

* Обращение отработано без направления заявителю письменного ответа (выезд на место представителя МУ ППЭС или оперативной бригады)